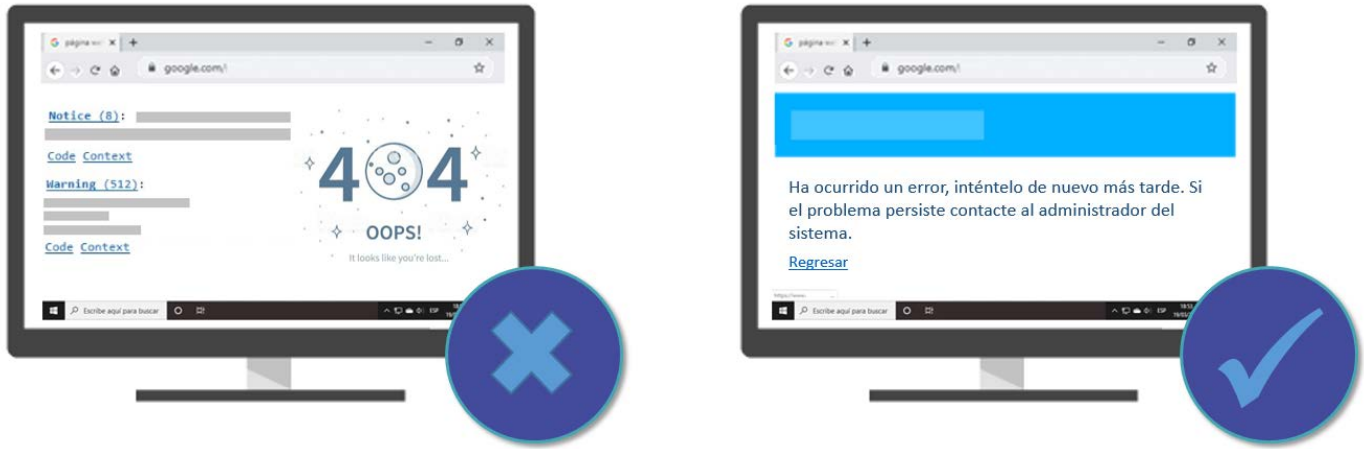


¿El software contempla una pantalla genérica para el manejo de errores técnicos?



Para mantener una imagen positiva y de confiabilidad en el software, así como por seguridad de la información, se sugiere asegurarse que no se presente datos de la estructura interna, por ejemplo mensajes de errores técnicos como Warnings, Notices, entre otros.

Entre los principales motivos que pueden generar mensajes de error técnico, se encuentran:



Funcionalidad incompleta

Debido a que se carece de la implementación de un requerimiento, o no se contempla algún movimiento específico del usuario, el software presenta un mensaje de error técnico como respuesta a la acción del usuario.



Falta de permisos

La falta de permisos para el acceso o escritura de algún directorio o ruta del servidor impide realizar la acción del usuario, como consultar, importar y/o exportar, respondiendo con mensajes de error técnicos.



Problemas de referencias en la base de datos

Al no considerar las validaciones de los datos como parte de la funcionalidad del software, mientras que la base de datos espera cierto tipo de dato, si el usuario ingresa una cadena inadecuada, el sistema presenta un mensaje de error técnico, el cual puede incluir información referente a la base de datos.



URL inexistente

En caso que el usuario manipule directamente la URL del software, generando una inválida o inexistente, se generará un mensaje de error técnico.

En caso que el software no incluya el comportamiento del usuario, **se sugiere mantener al usuario en el sistema / sitio, y presentarle un mensaje de error genérico.**