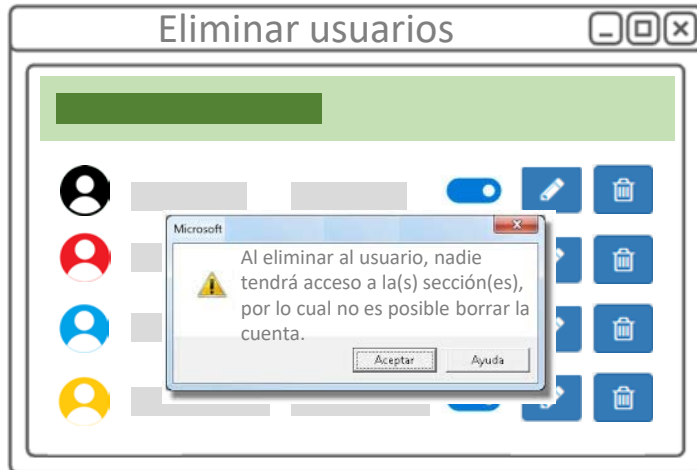


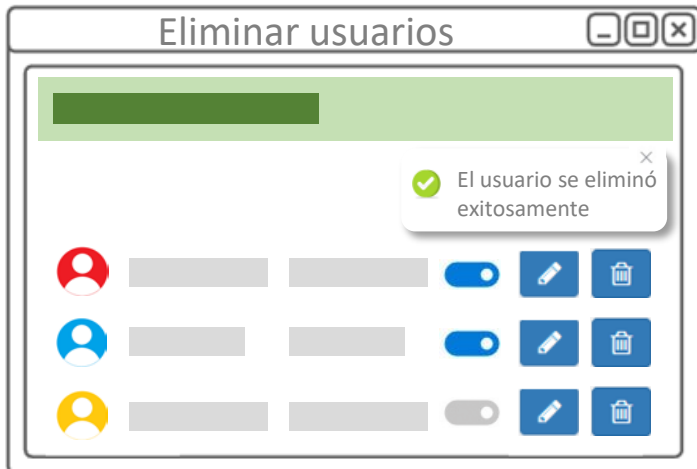
# ¿El sistema elimina adecuadamente las cuentas de usuario?

Con la finalidad de mantener continuidad con el flujo de información, es importante asegurar que el sistema solo permita eliminar cuentas de usuario cuando no afecte a la información o los flujos principales, alternos y de excepción.



Para verificar la continuidad de los flujos de información y evitar pérdida de registros, se recomienda aplicar los siguientes casos de prueba:

- ❑ En caso de contar con un único administrador general (con todos los permisos), verificar que el sistema no permita eliminar la cuenta.
- ❑ Asegurar que el sistema no permita eliminar a los usuarios donde ellos sean los únicos en tener uno o más permisos para una funcionalidad en específico, por ejemplo al único usuario que tiene permisos de gestionar usuarios.
- ❑ Para los casos que un usuario tenga asignado uno o más registros pendientes de dar seguimiento o información que sólo él puede consultar, verificar que el sistema no permita eliminarlo, o en su caso tener un mecanismo que al borrarse se puedan asignar a otro usuario con los mismos privilegios.



Para revisar el borrado adecuado de las cuentas de usuario, se sugieren los siguientes casos de prueba:

- ❑ Eliminar una cuenta de usuario por cada permiso.
- ❑ Eliminar un usuario con dos o más, y con todos los permisos asociados.
- ❑ Eliminar una cuenta de usuario con diferentes estatus: nueva, deshabilitada, cancelada, entre los que pueda tener.