

¿El sistema considera el registro único de información?

Para mantener **información precisa** en el sistema, es necesario verificar que el software contemple los **controles necesarios que aseguren el registro único de información**, para lo cual se sugiere probar lo siguiente:



Caso de prueba 1

- ❑ En los formularios de registro, dar 2 ó más clics seguidos en el botón que guarde la información, puede llamarse "Guardar", "Registrar", "Aceptar" o cualquier otro nombre asociado a la funcionalidad. O bien, al registrar regresar con el navegador y guardar nuevamente la información. El sistema solo debe permitir un registro.



Caso de prueba 2

- ❑ Generar un registro con la información de uno previamente guardado en el sistema. Muchos sistemas consideran un registro duplicado cuando coincide(n) uno o más datos del formulario con uno contenido en la base de datos. El sistema no debe permitir registrar la misma información.



Caso de prueba 3

- ❑ En el formulario de edición, cambiar la información de un registro ingresando datos de otro contenido en la base de datos.

El sistema no debe permitir la actualización de los datos.

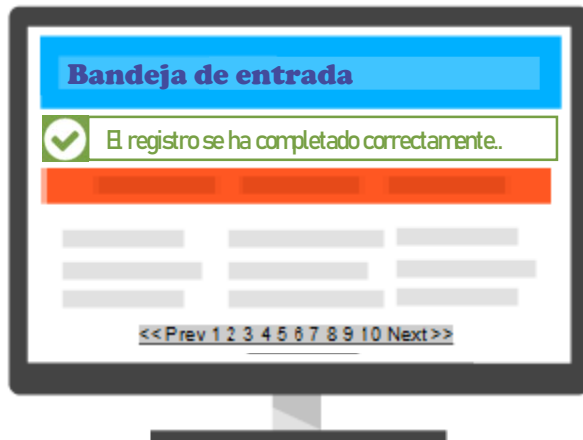


Caso de prueba 4

- ❑ En algunos sistemas los registros pasan por un proceso donde van cambiando de bandeja de entrada o módulo, estatus, asignación (usuario para dar seguimiento) entre otros comportamientos.

Para estos casos, se recomienda generar un registro con información de otro guardado en el sistema que se encuentre en otra bandeja de entrada, tenga otro estatus al establecido por defecto (de preferencia uno por cada estatus), lo tenga asignado otro usuario.

Cabe mencionar que el sistema no debe permitirlo debido a que se duplicaría la información.



Caso de prueba 5

- ❑ Generar un registro con la información de otro guardado en el sistema con estado "cancelado" o "eliminado" (baja lógica).

Debido a que los registros se encuentran cancelados o eliminados, el sistema debe permitir guardar el nuevo registro, sin embargo, se debe asegurar que el sistema no permita activar nuevamente los registros debido a que podrían duplicarse.