

¿El sistema permite eliminar adecuadamente los registros?

La funcionalidad para **eliminar un registro es un apoyo** para mantener información de calidad en el sistema, sin embargo, en muchas ocasiones **puede convertirse en un riesgo** al generar pérdida de información valiosa, al hacer mal uso de esta opción. Para contrarrestar este riesgo, el software debe restringir esta funcionalidad a usuarios autorizados.

Por lo anterior se recomiendan los siguientes casos de prueba:

- ❑ Verificar la funcionalidad al eliminar:
 - ✓ los registros incompletos y completos.
 - ✓ de acuerdo con los requerimientos definidos, revisar el borrado de registros con cada uno de los estatus que pueda tener, nuevo, pendiente, con algún seguimiento, con o sin observaciones, cancelado, finalizado.
 - 📌 Es importante evaluar el comportamiento del sistema al eliminar un registro que lleva un seguimiento o un proceso concluido, identificar si tiene una afectación en algún cálculo, reporte, en el proceso, entre otros.
- ❑ De acuerdo con los permisos del usuario verificar que el sistema permita borrar los registros que realizaron otros usuarios.
- ❑ En caso de que sea baja lógica, revisar que el registro se mantenga en la base de datos, en el sistema podría o no permitir la consulta de la información.
- ❑ En caso de que la baja sea física, revisar que el registro no se muestre en el sistema y se borre en la base de datos.

