

¿El sistema presenta coincidencias con la cadena ingresada?

La mayoría del software que incluye buscadores permiten realizar búsquedas simples mediante consultas exactas de la cadena ingresada.

Cadena completa



Un elemento importante de revisión en un buscador es verificar que se realice la consulta en toda la información que tenga el registro, o bien, en los campos especificados en la documentación técnica. Para lo cual se recomienda hacer diversas pruebas, una para cada dato que contenga el registro, sea o no visible en las coincidencias. Como resultado se deben presentar los registros que contengan dicha cadena.

Por ejemplo, en un buscador de un correo electrónico, al ingresar algún nombre, se deben presentar las coincidencias que contengan dicho nombre como emisor, receptor y los que se encuentren mencionados tanto en el asunto como en el cuerpo del correo.

En caso de que el sistema permita indicar el o los datos de consulta:

- ☐ Ingresar una cadena del dato indicado para la consulta (con y sin coincidencias).
- ☐ Ingresar una cadena de otros datos diferentes a los indicados en la consulta, en este caso no debe presentar el registro como coincidencia.

En los siguientes casos, verificar que se presenten las mismas coincidencias al ingresar:

- ☐ Una cadena en mayúsculas, minúsculas y tipo enunciado.
- ☐ Una cadena con y sin acento.
- ☐ Una cadena con y sin signo de puntuación, utilizando mínimo: punto (.), coma (,).

Adicionalmente, verificar las coincidencias presentadas con caracteres especiales.

- ☐ Ingresar una cadena que contenga la letra ñ.
- ☐ Ingresar una cadena que contenga caracteres especiales como comillas("), paréntesis (), signo de porcentaje (%), ampersand (&).

Cadena incompleta

Como parte de la funcionalidad de una búsqueda simple, los buscadores permiten a los usuarios realizar consultas con parte de la cadena.

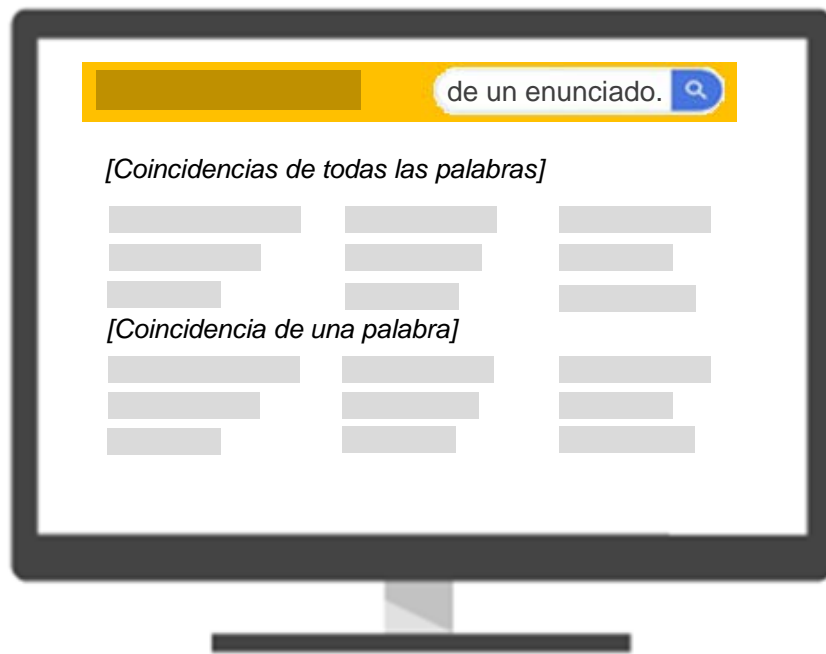


Adicional a los casos de prueba de cadenas completas, para verificar las coincidencias, se recomienda ingresar como criterio de búsqueda:

- ☐ La parte inicial de la cadena.
- ☐ La parte central de la cadena.
- ☐ La parte final de la cadena.

Cadena con dos o más palabras

Al realizar una búsqueda con dos o más palabras se deben presentar las coincidencias ordenadas, mostrando primero las que cumplen con todo el texto ingresado, seguidas de las que contiene parte del mismo.



En caso de realizarse la búsqueda en un enunciado, se recomienda probar:

- ☐ Con la primera y última palabra.
- ☐ Dos palabras intermedias del texto.
- ☐ Parte del enunciado, incluyendo signos de puntuación y omitiéndolos.
- ☐ Texto completo del enunciado, incluyendo signos de puntuación y omitiéndolos..

En los últimos dos casos de pruebas deben presentarse los mismos resultados.

En caso de que la búsqueda se realice de diversos datos, ingresar:

- ☐ Dos o más palabras del mismo dato.
- ☐ Dos palabras que se encuentren en diferentes datos, una palabra por dato.
- ☐ Una palabra por cada dato en que se realiza una búsqueda.

Como resultado de la búsqueda, se deben presentar las coincidencias de las palabras omitiendo los artículos, preposiciones y conectores.



Un elemento a poner atención es, al ingresar artículos (el, la, los, las, un, uno, una, unos, unas), preposiciones (a, ante, bajo, cabe, con, contra, de, desde, en, entre, hasta, hacia, para, por, según, sin, so, sobre, tras) y conectores (y, así, como), espacios en blanco y caracteres especiales, debido a que el software puede traer como coincidencia todos los registros.

