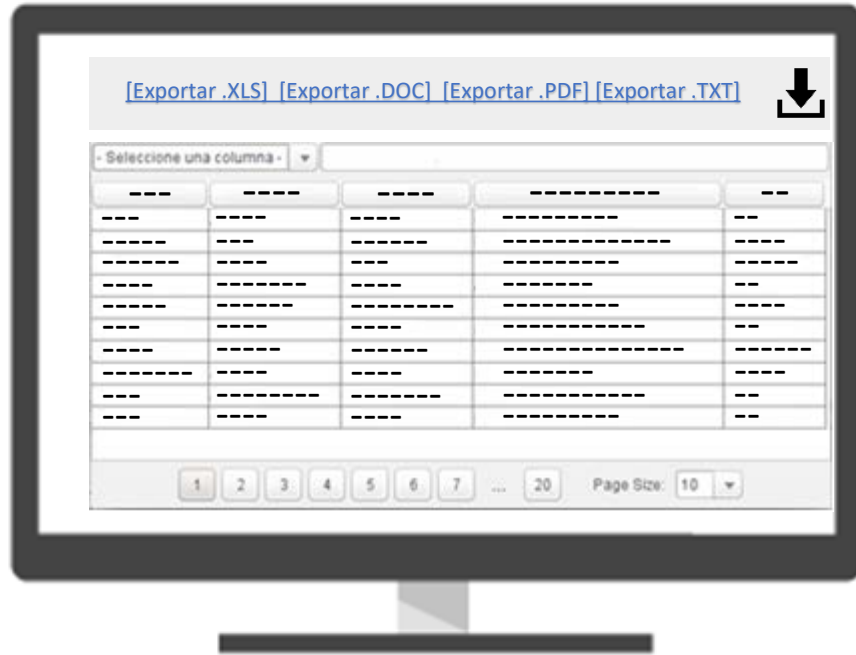


# ¿El sistema permite descargar la información mostrada en la bandeja de entrada?



En caso de que el sistema tenga la opción para descargar, se sugiere verificar que:

- ☐ se genere el archivo en el formato seleccionado.
- ☐ corresponda la información contenida en el archivo, respecto a la presentada en el sistema, sea el mismo número de registros y los mismos datos (sin mezclarse).
- ☐ la información descargada muestre el periodo de los registros, o bien la fecha de la consulta, así como el/los filtro(s) realizado(s).
- ☐ el formato con el que se presenta la información es legible y no se presentan caracteres especiales en lugar de acentos.
- ☐ los archivos presenten encabezados y títulos de los datos mostrados.
- ☐ el contenido se ajuste al tamaño de la página, el salto de página sea adecuado y que no contenga hojas en blanco.

Algunos sistemas, para **facilitar la manipulación de la información**, permiten descargar el contenido de la bandeja de entrada en uno o más formatos como pueden ser CSV, XLS, TXT, así como para **mantener un respaldo de una consulta** de un periodo en específico, puede descargarse en PDF, entre otros.