

# En el registro y edición de formularios, ¿se guardan adecuadamente los datos ingresados?



Al aplicar pruebas de caja negra, para verificar que los datos se guardaron adecuadamente, se sugiere:



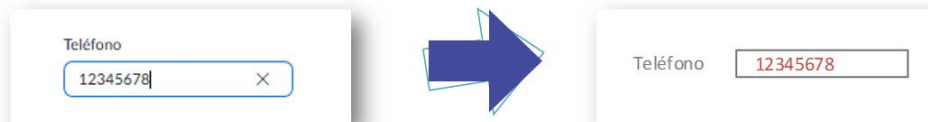
## Capturar los datos con el nombre del campo solicitado

Para facilitar la identificación de inconsistencias entre los datos capturados con los guardados / presentados en el sistema, así como para recordar la información ingresada, se recomienda lo siguiente:

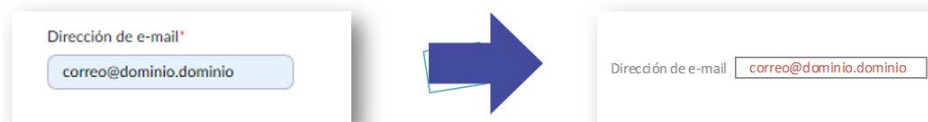
En textos ingresar los datos con el nombre del campo solicitado.



En números capturar una cadena de dígitos consecutivos hasta lograr la longitud permitida.



En la cuenta de correo agregar la estructura del correo electrónico.



En listas de verificación, en caso de tener la opción “otro” seleccionarla, de lo contrario elegir la primera opción.





## Considerar casos de prueba para datos obligatorios / opcionales

Con la finalidad de identificar defectos con el menor número de casos de prueba, se sugiere:

### Para el registro de información

Ingresa todos los datos, tanto los obligatorios como opcionales.

The diagram shows two versions of a registration form. The left form has all fields filled: 'Primer nombre' (Primer nombre), 'Apellido' (Apellido), 'Ciudad' (Ciudad), 'País/región' (Otro), 'Teléfono' (12345678), and 'Organización' (Organización). A red asterisk is next to 'Primer nombre'. The right form has the same fields, but all labels are in red and followed by an asterisk: 'Primer nombre\*', 'Apellido\*', 'Ciudad\*', 'País/región\*', 'Teléfono', and 'Organización'. A red asterisk is also next to the 'Organización' label. A blue arrow points from the left form to the right form.

Ingresa únicamente los datos obligatorios.

The diagram shows two versions of a registration form. The left form has all fields filled: 'Primer nombre' (Primer nombre), 'Apellido' (Apellido), 'Ciudad' (Ciudad), 'País/región' (Otro), 'Teléfono', and 'Organización'. A red asterisk is next to 'Primer nombre'. The right form has the same fields, but only the mandatory fields are filled: 'Primer nombre' (Primer nombre), 'Apellido' (Apellido), 'Ciudad' (Ciudad), and 'País/región' (Otro). The 'Teléfono' and 'Organización' fields are empty. A blue arrow points from the left form to the right form.

### Al editar un registro

Cambiar significativamente todos los datos.

The diagram shows two versions of a registration form. The left form has all fields filled: 'Primer nombre' (Primer nombre), 'Apellido' (Apellido), 'Ciudad' (Ciudad), 'País/región' (Otro), 'Teléfono', and 'Organización'. A red asterisk is next to 'Primer nombre'. The right form has the same fields, but all values are changed significantly: 'Primer nombre' (Primer nombre vDos), 'Apellido' (Apellido vDos), 'Ciudad' (Ciudad vDos), 'País/región' (Afghanistan), 'Teléfono' (87654321), and 'Organización' (Organización vDos). A red asterisk is next to 'Primer nombre'. A blue arrow points from the left form to the right form.

En un registro con todos los datos, dejar únicamente los datos obligatorios.

The diagram shows two versions of a registration form. The left form has all fields filled: 'Primer nombre' (Primer nombre), 'Apellido' (Apellido), 'Ciudad' (Ciudad), 'País/región' (Otro), 'Teléfono' (12345678), and 'Organización' (Organización). A red asterisk is next to 'Primer nombre'. The right form has the same fields, but only the mandatory fields are filled: 'Primer nombre' (Primer nombre), 'Apellido' (Apellido), 'Ciudad' (Ciudad), and 'País/región' (Otro). The 'Teléfono' and 'Organización' fields are empty. A blue arrow points from the left form to the right form.

En un registro con datos obligatorios, ingresar los datos faltantes correspondientes a los opcionales.

The diagram shows two versions of a registration form. The left form has only the mandatory fields filled: 'Primer nombre' (Primer nombre), 'Apellido' (Apellido), 'Ciudad' (Ciudad), and 'País/región' (Otro). The 'Teléfono' and 'Organización' fields are empty. A red asterisk is next to 'Primer nombre'. The right form has all fields filled: 'Primer nombre' (Primer nombre), 'Apellido' (Apellido), 'Ciudad' (Ciudad), 'País/región' (Otro), 'Teléfono' (12345678), and 'Organización' (Organización). A red asterisk is next to 'Primer nombre'. A blue arrow points from the left form to the right form.










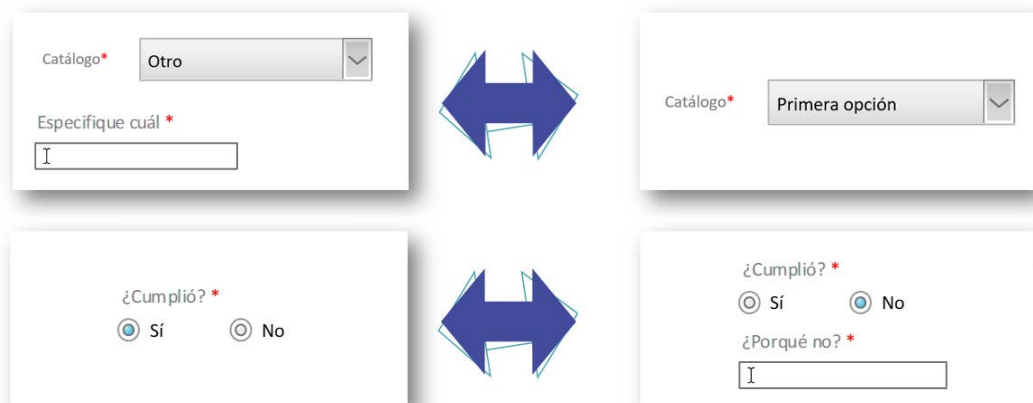
### Comparar los datos ingresados con los mostrados por el sistema

Para verificar que se guarden adecuadamente los datos, lo ideal es consultar la base de datos; sin embargo, en caso de aplicar pruebas de caja negra<sup>1</sup> o carecer de accesos a la base de datos, dependiendo de la funcionalidad del sistema, se sugiere comparar los resultados, en:

- Consulta del detalle de cada registro, a menudo los sistemas cuentan con esta opción, la cual se puede aprovechar para verificar que se guardaron adecuadamente los datos ingresados.
- Edición del registro, en caso de carecer de una sección para consultar el detalle del registro, otra opción puede ser la edición, donde frecuentemente se presentan los mismos datos de captura, mostrando deshabilitados los datos no editables.
- Cómo última opción para verificar los datos, es la bandeja de entrada, la cual generalmente presenta sólo algunos de los datos del registro, por lo que no es la mejor opción.

Para determinar si se guardaron adecuadamente se recomienda:

-  Verificar que todos los datos ingresados se guarden y pertenezcan al campo correspondiente.
-  Revisar que al carecer de algún dato opcional, el sistema no registre información por defecto o guarde la cadena “null”, salvo que se especifique en el requerimiento.
-  Asegurar que se guarden o presenten las opciones seleccionadas.
-  Examinar que al editar un registro, se guarden los cambios aplicados a los datos.
-  Verificar que en la edición de un registro, al agregar los datos opcionales, el sistema registre dicha información.
-  Revisar que en la edición de un registro, al eliminar los datos opcionales, el sistema borre dicha información.
-  Tener mucha atención en casos especiales, como por ejemplo, al agregar/eliminar un dato adicional que depende de la opción seleccionada.



The diagram illustrates two scenarios of data comparison between user input and system output:

- Scenario 1:** On the left, a form with a dropdown menu labeled 'Catálogo\*' with 'Otro' selected, a text field 'Especifique cuál \*' containing the letter 'I', and a radio button group for '¿Cumplió? \*' with 'Sí' selected. On the right, the system output shows the dropdown menu with 'Primera opción' selected and the '¿Cumplió? \*' radio button group with 'No' selected.
- Scenario 2:** On the left, the form shows the '¿Cumplió? \*' radio button group with 'Sí' selected. On the right, the system output shows the '¿Cumplió? \*' radio button group with 'No' selected and a text field '¿Porqué no? \*' containing the letter 'I'.

Departamento de Aseguramiento de Calidad de Proyectos de Software  
DCV – DGTIC, UNAM



<sup>1</sup> Las pruebas de caja negra consisten en un método para verificar que a partir de diversos conjuntos de datos de entrada, el sistema informático despliega los resultados conforme a las especificaciones definidas.