

¿El sistema presenta los registros correspondientes a esa bandeja?

La bandeja de entrada es una pantalla que muestra los registros existentes de un módulo en particular.

El sistema debe presentar los registros completos en la bandeja de entrada de acuerdo con los permisos del usuario. Para verificarlo se recomienda considerar lo siguiente:

Llevar el control puntual de la información ingresada en el sistema (número de registros y datos asociados)

- Realizar un **registro** y verificar que se vea reflejado en la bandeja, así como que los datos mostrados correspondan a los ingresados.
- Editar un registro y revisar en la bandeja que se encuentren los cambios aplicados.

● Eliminar un registro.

- Si la baja es lógica se tiene que presentar en la bandeja a manera de consulta, dependiendo del sistema se permitirá restaurar el registro.
- En caso de que la baja sea física el registro no debe presentarse.

● Considerar los casos especiales, entre los más comunes se encuentran:

- Una vez realizado el registro se debe ver **reflejado en la bandeja de entrada de otro usuario**, como el caso de los correos electrónicos.
- Al cambiar el estado de un **registro cambia de bandeja a otra sección**, por ejemplo, se encontraba en la bandeja de registrados y pasa a la de verificados.

Considerar los **permisos de los usuarios**, debido a que en algunas ocasiones los usuarios pueden:

- Consultar la información registrada por todos los usuarios.
- Consultar la información de ciertos usuarios / aspecto en específico.
- Consultar únicamente la información registrada por el mismo usuario.
- Registrar sin poder consultar la información.

De los movimientos realizados, se aconseja evaluar los siguientes elementos:

- ☐ Se carezca de registros duplicados.
- ☐ Cada registro presente sus datos completos.
- ☐ Se encuentren completos los registros, de acuerdo con los permisos de cada usuario.
- ☐ Únicamente se encuentren los registros correspondientes a la sección en cuestión. Normalmente los registros no se repiten en diferentes secciones.