

¿La bandeja de entrada es configurable a las necesidades del usuario?

Algunos sistemas permiten personalizar o configurar algunos componentes para facilitar el manejo de información o mejorar la experiencia de usuario. Para esta funcionalidad se recomienda verificar que al personalizar o cambiar un elemento de configuración:

- ❑ Se apliquen los cambios sólo en la cuenta del usuario quien lo realiza, se puede revisar autenticando con más usuarios.
- ❑ No se modifiquen las coincidencias presentadas (disminuyendo o aumentando). Se sugiere hacer cambios en mínimo 3 ocasiones.
- ❑ Revisar que se mantenga y no se vea afectada la funcionalidad como las opciones para la gestión de los registros, el ordenamiento, filtros, búsquedas.
- ❑ En caso de permitir la descarga de los datos, verificar que los datos correspondan a los mostrados en la bandeja, o bien que sean todos.

Entre la funcionalidad más común para personalizar o configurar se encuentra:

Contenido a mostrar

Cuando el sistema permita elegir los datos a mostrar en la bandeja de entrada, se recomienda evaluar:

- ❑ Que se presenten solo los datos seleccionados.
- ❑ El orden de las columnas en que se muestran los datos en la bandeja corresponda a como se personalizaron.
- ❑ En caso de contar con más de una bandeja de entrada, se sugiere probar que cada una contenga diferentes datos.

Bandeja de entrada

[Administrar Columnas](#) [\[Mi Cuenta \]](#) [\[Preferencias \]](#) [\[Administrar Columnas \]](#) [\[Perfiles \]](#)

Todas las columnas disponibles

Ver Columnas *

Descargar columnas *

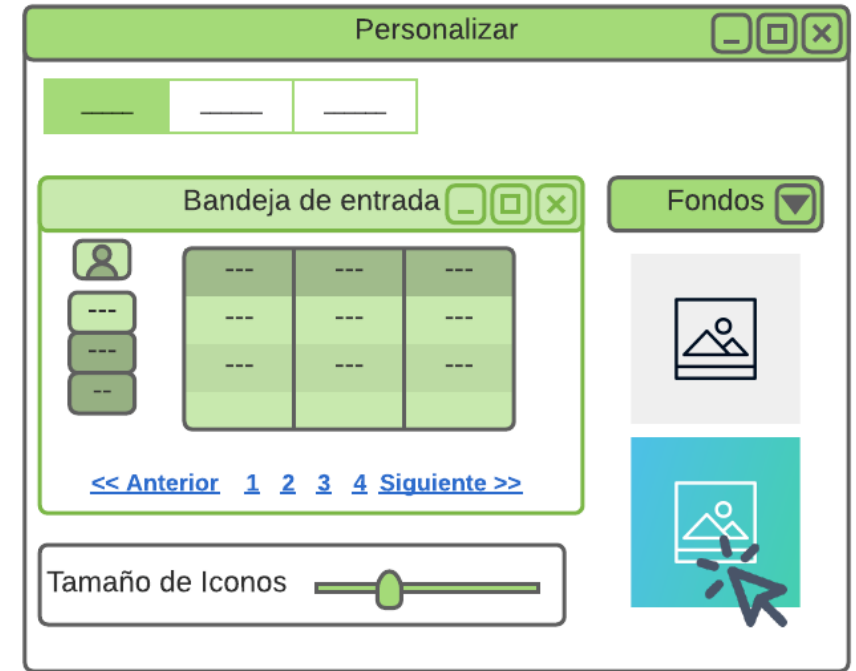
* Requerido

Actualizar como columnas

Temática

En ocasiones se proporciona libertad de añadir temas o fondos:

- ❑ Verificar que se cambie la temática (colores, iconos o los elementos incluidos) de la bandeja de acuerdo con la opción elegida. Revisar todas las opciones.
- ❑ Verificar que al realizar el cambio no se afecte la posición y funcionalidad de los elementos.



Paginación

Uno de los elementos a configurar es el número de registros a mostrar por página, donde se recomienda evaluar:

- ❑ Que el número de registros mostrados por página corresponda al seleccionado.
- ❑ Que se permita cambiar el número de registros a mostrar en cualquier momento y en cualquier página en la que se encuentra posicionado el usuario, se sugiere probar en la primera página, en la última y una intermedia.
- ❑ Al paginar no se repitan los registros de páginas anteriores o posteriores.



Ordenamiento

Un elemento configurable es el orden en que se presenta la información, donde se sugiere:

- ❑ Verificar que se cambie el orden de la información de acuerdo con la opción elegida. Revisar todas las opciones.
- ❑ Revisar que las opciones para presentar la información sean diferentes, esto es, aunque tengan diferente nombre no ordene de la misma manera.
- ❑ Verificar que se presenten los registros seccionados por el elemento elegido, pueden mostrarse en diferentes pestañas, con un subtítulo, entre otras maneras.
- ❑ Las opciones para ordenar la información contemplan los permisos del usuario y los datos a presentar.

