

¿El sistema contempla funcionalidad para restablecer las credenciales de acceso del usuario?

Para apoyar a los usuarios en recuperar sus credenciales de acceso y fortalecer la autenticación, se sugieren probar los siguientes casos de prueba:

Edición de usuarios

Usuario: usuario1

Nombre Real: Nombre Primer apellido

Correo electrónico: usuario@dominio.dominio

Nivel de Acceso: informador

Activado: ☐

Notificar usuario: ☒ Actualizar Usuario

Reinicializar Contraseña Eliminar Usuario

Autenticación

Usuario

Contraseña

Ingresar

Olvidé mi contraseña

- ❑ El sistema permite restablecer las credenciales de acceso del usuario (contraseña, certificados, token), ya sea mediante el administrador de usuarios en la edición de usuarios o el mismo usuario en la autenticación.
- ❑ Verificar que el sistema solicite el cambio de contraseña periódicamente.
- ❑ El sistema verifica el nivel de seguridad de la contraseña, solicita la confirmación con diversas características como una longitud mínima, uso de letras, dígitos y caracteres especiales, impidiendo que sea el nombre de la cuenta de usuario o una contraseña igual que las últimas 3 previas.
- ❑ Como mecanismos de seguridad al reiniciar la contraseña de un usuario, en caso de tener una sesión activa el sistema debe cerrar dicha sesión, y solicitar su autenticación nuevamente.
- ❑ Asegurar que las credenciales del usuario se restablezcan correctamente.

Mediante el administrador de usuarios

- ❑ El sistema debe tener un mecanismo para que al reiniciar las credenciales de acceso, el administrador de usuarios desconozca las contraseñas de los usuarios y no pueda quedarse con copia de algún certificado, token, entre otros.

Mediante el mismo usuario

- ❑ El sistema debe confirmar que el usuario solicitó restablecer las credenciales de acceso.
- ❑ El sistema debe tener un mecanismo de autenticación para que solo él pueda reiniciar sus credenciales.