



## Relatoría

La realización de este encuentro entre los responsables TIC es muy importante, al igual que ellos la DGTIC es un actor y se nos invita a vincularnos con un fin común para que de forma estratégica se fomente la celebración de encuentros de este tipo; dentro de este contexto en esta Dirección General se está iniciando una nueva etapa de retos de tal envergadura motivo por el cual el día de hoy se encuentran reunidos con nosotros en este seminario el señor Rector y las más altas autoridades de nuestra Universidad.

Hay 3 ejes básicos alrededor de los cuales se diseñó este encuentro: la instalación propiamente de esta Red de Responsables TIC; inaugurar el seminario con nuestros Secretarios General y Administrativo, con los Coordinadores de la Investigación Científica y de Humanidades, y por supuesto iniciar el establecimiento de acuerdos para que la Red de Responsables TIC empiece a funcionar, se articule y se empiece a trabajar sobre las inquietudes manifestadas; sobre todos los retos las autoridades invitaron a darle solución y pusieron diversos elementos de apoyo sobre la mesa.

El Dr. Ken Oyama habló de que la Red no es solo para vincular, se tiene una encomienda en la generación de un gran proyecto institucional colaborativo que con la participación de todos se puedan definir y orientar esfuerzos hacia una estrategia integral que permita impulsar la transformación digital en la UNAM.

Por supuesto es importante fomentar la especialización técnica pero sin dejar de ver que es sumamente importante para el éxito de esta estrategia que los responsables TIC y el personal de la DGTIC mejore su comunicación e interacción con las áreas académicas de las entidades y con las áreas sustantivas que son quienes tienen que instrumentar esta transformación digital de la que se ha hablado.

Sintetizando lo que comentaron los panelistas, el Dr. Lomelí abordó los retos en la educación relacionados con la economía, la sociedad de la información y cómo uno se debe insertar de manera virtuosa en estos procesos de globalización para poder aprovechar los recursos existentes, así como los retos para que el docente sea visto como un facilitador del aprendizaje y como una ayuda para desarrollar nuevas habilidades sobre todo por el contexto de pandemia actual.

Abordó la existencia de un espacio de oportunidad poco explorado respecto al interés que las nuevas generaciones tienen en las TIC, y cómo estas se pueden utilizar con fines educativos, lo que conlleva a poner atención para evitar la duplicidad de la docencia del sistema presencial en las plataformas tecnológicas, también habló de los repositorios como recursos educativos digitales y compartió los esfuerzos que se están haciendo en la Secretaría General para poder promover una mayor confiabilidad en los trámites y aprovechar mucho mejor los diversos recursos con los que se cuentan.

En esta misma línea inició su participación el Dr. Álvarez Icaza tocando los retos de trámites tan importantes como el pago de nómina de la Universidad y de los proyectos estratégicos colaborativos que tiene en curso la Secretaría Administrativa, también habló de cómo se está definiendo de manera más estratégica los proyectos de los sistemas en desarrollo, uno de ellos es el Sistema Integral de Información Financiera el cual está en curso. Dentro dichas estrategias se tomó la decisión de pasar de la Proveduría a la Tesorería al desarrollo de un sistema de control de inventarios y de aseguramiento.

Mencionó otras iniciativas en cuanto al consumo del uso de energía eléctrica en las dependencias para promover un consumo responsable y el monitoreo del consumo del agua, también abordó la importancia de unir esfuerzos; mencionó un proyecto para conjuntar áreas de software de las dependencias de la Secretaría Administrativa; y de un enfoque para que ampliar la participación de actores en su diseño lo que conllevaría a realizar una apropiada gestión y poder colaborar entre distintas áreas de la UNAM.

Posteriormente el Dr. William Lee desde la Coordinación de la Investigación Científica habló del reto de cómo poder permanecer conectados y actualizados sin dedicar todo el tiempo y presupuesto disponible. En ese sentido compartió los diversos esquemas por los que se ha transitado desde la centralización de recursos en áreas de servicio institucional o de tener los propios y de cómo se puede transitar hacia lograr una mayor estabilidad en estos servicios en el largo plazo, un ejemplo de ello son el uso de nubes institucionales.

Mencionó la necesidad de atender la conectividad interna en las entidades y en los campi sin dejar de vista los servicios externos, el intercambio de datos y cómo se puede atender la docencia a distancia, de la capacitación permanente en las entidades en sincronía con la DGTIC, teniendo en cuenta un factor crítico de éxito donde haya comunicación constante entre las áreas de TIC y las áreas académicas. De hecho, esta sesión inaugural del seminario permanente marca una nueva etapa en esa comunicación de dos vías.

La Dra. Guadalupe Valencia hizo un recorrido exhaustivo por la plataforma desde donde parte la Coordinación de Humanidades con todas las iniciativas que han trabajado dentro de los cuales hay avances muy valiosos. Compartió que aprovecharon la situación de pandemia para poder innovar y lograr que el Consejo de Humanidades gestionara más de mil asuntos durante estos meses. Tocó temas de repositorios y una serie de iniciativas de sistemas de información académica que sin duda promoverán compartirlos y aprovecharlos en otros subsistemas para aprovechar estas sinergias.

¿Qué es lo que sigue ahora?

Se está iniciando una nueva etapa de coordinación de la DGTIC con las entidades y dependencias universitarias, esta discusión abierta con los temas ya mencionados implica muchos retos e inquietudes. Se deben encontrar caminos conjuntos para lograr definir una

estrategia integral la cual convocó a todas las autoridades para que de la mano se orienten esfuerzos hacia esa innovación acelerada para que la Red de Responsables TIC y la propia DGTIC puedan responder juntos los retos y aprovechar todas estas oportunidades mencionadas por el Dr. Oyama, e incluir a los alumnos de las licenciaturas y posgrados relacionados con las TIC.

La presencia del Centro de Estudios en Computación Avanzada (CECAV) y su coordinador también es importante para hacer estos enlaces y así delinear, como lo indicó el señor Rector, no sólo iniciativas sino concluir proyectos y concretar todos estos esfuerzos.

La invitación será a mantenerse coordinados, reunirse para ver los proyectos que están en curso y los que han compartido los panelistas, así como aquellos que están en el PDI 2019-2023. Hacer este ejercicio integral dentro de una planeación institucional de las TIC permitirá cubrir las necesidades de la UNAM de su comunidad y con ello se logrará esta transformación digital.

Relatoría elaborada por: Dra. Marcela Peñaloza Báez

[marcelap@unam.mx](mailto:marcelap@unam.mx)

Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información, UNAM

25 de noviembre de 2020.