



# RedUNAM

## Servicios de telefonía

### Guía rápida

# Teléfono unilínea



En algunos teléfonos, la tecla Flash puede estar representada con la letra R. Cuando no aparecen, dar un ganchazo.

Asimismo, la repetición del último número interno o externo marcado puede estar representada con la tecla Redial .

#### LLAMADA INTERNA

Permite llamar a un usuario interno



Descolgar



Núm. de extensión deseada

#### LLAMADA EXTERNA SALIENTE

Permite establecer una comunicación externa



Descolgar



Núm. telefónico deseado

#### LLAMADA EN RETENCIÓN

Permite retener una llamada interna o externa

Teniendo una llamada

presionar la tecla

**FLASH**

dar un ganchazo

Para recuperarla, presionar la tecla flash o dar un ganchazo y de forma automática regresa con el interlocutor retenido.

# TRANSFERENCIA DE LLAMADAS

Permite pasar una llamada a otra extensión.

## Transferencia directa

Teniendo una llamada  
presionar la tecla **FLASH**  
o dar un ganchazo



Núm. de  
extensión



## Transferencia con anuncio

Teniendo una llamada  
presionar la tecla **FLASH**  
o dar un ganchazo



Núm. de  
extensión



Anunciar  
la llamada



Si no acepta la llamada

Presionar **FLASH**  
o dar un ganchazo



## Llamada de consulta

Permite en una comunicación establecida, consultar a una segunda persona (interna o externa) esto es:

**Consulta interna:**

Presionar **FLASH**  
o dar un ganchazo



Núm. de  
extensión

**Consulta externa:**

Presionar **FLASH**  
o dar un ganchazo



Núm.  
telefónico

Para regresar a la llamada original presionar flash o dar un ganchazo.

## Consulta alternada (VAIVÉN)

En condición de consulta interna o externa, permite hablar de forma alternada con cada uno de los dos interlocutores sin activar la conferencia.

Presionar **FLASH**  
o dar un ganchazo



para seleccionar  
a su interlocutor

## CONFERENCIA

---

En condición de consulta interna o externa, permite hablar de manera simultánea con ambos interlocutores.

### Conferencia interna: con una llamada en curso.

---

Presionar **FLASH** + Núm. de ext. y esperar respuesta + Presionar **FLASH** + **3**

Para colgarle al último participante Presionar **FLASH** + **1**

### Conferencia externa: con una llamada en curso.

---

Presionar **FLASH** + **9** + Núm. telefónico y esperar respuesta + Presionar **FLASH** + **3**

Para colgarle al último participante Presionar **FLASH** + **1**

## REPETICIÓN DEL ÚLTIMO NÚMERO MARCADO

---

Permite llamar de forma automática al último número marcado interno o externo.

Presionar **\*** **1** **3**

## MARCACIÓN DE NÚMEROS DE EMERGENCIA

---



Marcar **5** **5**

# DESVÍO DE LLAMADAS

Permite desviar todas las llamadas entrantes externas o internas a otra extensión.

## Desvío inmediato incondicional

Activación:  Descolgar **Marcar** \* 1 2 + **Núm. de ext. de destino** +  Colgar

Anulación:  Descolgar **Marcar** \* 7 2

## Desvío por ocupado

Activación:  Descolgar **Marcar** \* 1 6 + **Núm. de ext. de destino** +  Colgar



Anulación:  Descolgar **Marcar** \* 7 6

## Desvío no contesta

Activación:  Descolgar **Marcar** \* 1 4 + **Núm. de ext. de destino** +  Colgar

Anulación:  Descolgar **Marcar** \* 7 4

## Desvío de llamadas externas

Activación:  Descolgar **Marcar** \* 1 7 + **Núm. de ext. de destino** +  Colgar

Anulación:  Descolgar **Marcar** \* 7 7

## Desvío de llamadas internas

Activación:  Descolgar **Marcar** \* 1 8 + **Núm. de ext. de destino** +  Colgar

Anulación:  Descolgar **Marcar** \* 7 8

## Anular todos los desvíos

 Descolgar **Marcar** \* 5 0

## CAPTURA DE LLAMADAS

Permite contestar desde su propia extensión llamadas dirigidas a otra.

### Captura de grupo



Marcar



## ESTACIONAMIENTO DE LLAMADAS

Permite retener momentáneamente una llamada externa o interna y recuperarla desde otra extensión.

Teniendo una llamada presionar la tecla

**FLASH**



Para recuperar la llamada



Marcar



Núm. de ext. donde se estacionó la llamada

## RETROLLAMADA (REMARCAO AUTOMÁTICO)

En una llamada a un número interno que da el tono ocupado, el conmutador avisa cuando se desocupa la extensión.

Teniendo el tono de ocupado de una extensión interna presionar la tecla

**FLASH**

o dar un ganchazo



Cuando el teléfono timbre, descolgar y esperar respuesta en la extensión interna marcada.

Para cancelar el servicio

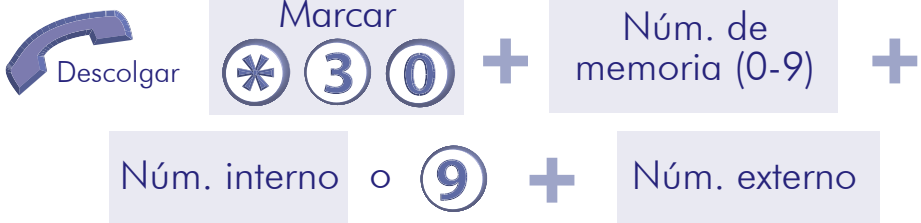


Marcar



## GRABAR MEMORIAS PERSONALES EN SISTEMA

Permite grabar hasta 10 memorias personales en el sistema.

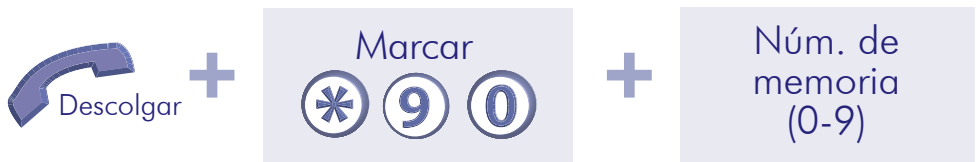


## USAR MEMORIAS PERSONALES EN SISTEMA

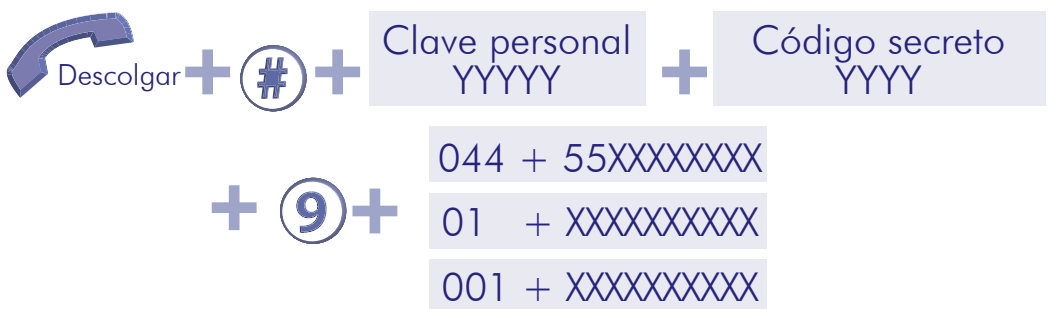


## BORRAR MEMORIAS PERSONALES EN SISTEMA

Permite borrar las memorias personales en el sistema.



## CÓDIGOS DE LARGA DISTANCIA Y CELULAR



## LLAMADA EN ESPERA (SEGUNDA LLAMADA)

Permite que durante una llamada, se pueda contestar otra al escuchar la advertencia.

