



RedUNAM
Servicios de telefonía



¡El asterisco es importante!

Teléfono unilinea

La Dirección General de Servicios de Cómputo Académico (DGSCA) informa que se realiza el cambio de la red de conmutadores telefónicos que dan servicio a todas las dependencias universitarias. Con esta nueva red los números telefónicos no cambian, sólo la activación de las funciones y facilidades de comunicación.

Facilidad	NUEVO CONMUTADOR		ANTERIOR CONMUTADOR	
	Activar	Cancelar	Activar	Cancelar
Transferencia de llamada	Flash o Gancho (acción de colgar y descolgar) + extensión	No aplica	Flash o Gancho + extensión	No aplica
Recuperar llamada en espera	Flash o Gancho + 1	No aplica	Flash o Gancho	No aplica
Consulta alternada con dos llamadas sin conferencia	Flash o Gancho + 2	Flash o Gancho + 1		
Conferencia entre tres	Flash o Gancho + 3	Flash o Gancho + 1	Transferencia + Flash o Gancho	No aplica
Llamada en espera	Flash o Gancho + *40	Flash o Gancho + 1	Flash o Gancho	Flash o Gancho
Retrollamada (remarcado automático)	Flash o Gancho + 5	*70	Flash o Gancho + 10	70
Captura de llamadas por grupo	*11	No aplica	11	No aplica
Desvío de llamadas	*12	*72	12	72
Repetir último número marcado	*13	No aplica	13	No aplica
Desvío no contesta	*14	*74	14	74
Desvío por ocupado	*16	*76	16	76
Clave personal para llamadas a larga distancia y celular	# + clave + código	No aplica	77 + clave	No aplica
Desvío de llamadas externas	*17	*77		
Desvío de llamadas internas	*18	*78		
Grabación de memorias personales	*30	*90		
Anular todos los desvíos	*50	No aplica		
Marcaación números de emergencia	55	No aplica	55	No aplica

Notas:

Gancho (acción de colgar y descolgar) o utilizar tecla Flash.

Hay funciones que no requieren de cancelación, solamente tiene que colgar.

El signo **+** significa que además de la acción anterior se debe marcar el dígito que se indica.

El ***** es la tecla asterisco del teléfono; y el **#** es la tecla numeral.

<http://www.ayuda.telecom.unam.mx>